

Публичный ДОГОВОР-ОФЕРТА маркетплейса alps.altay.kz

Настоящий договор между маркетплейсом alps.altay.kz, именуемым в дальнейшем «Маркетплейс», и пользователем услуг маркетплейса, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения Продуктов Продавца через сайт маркетплейса alps.altay.kz

Основные понятия

Маркетплейс - платформа электронной коммерции alps.altay.kz, онлайн-магазин электронной торговли, который, согласно данной Оферты, выступает посредником между Покупателем и Продавцом.

Продукт - комплекс услуг, работ, товаров, необходимых для удовлетворения потребностей Покупателя, которые размещаются на торговой площадке alps.altay.kz Продавцом, с целью их реализации Покупателям.

Продавец – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и является потребителем услуг Маркетплейса для реализации своих Продуктов Покупателям.

Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и использующее Услуги Маркетплейса для приобретения Продуктов у Продавцов.

Оператор – пользователь сайта и представитель маркетплейса, имеющий права при необходимости редактировать информацию о Продукте, и с кем могут связаться Покупатель и Продавец.

Услуги Маркетплейса - услуги торговой площадки, предоставляющей возможность Продавцам размещать свои Продукты на сайте alps.altay.kz, с целью их дальнейшей реализации Покупателям, а Покупателям, в свою очередь, приобрести Продукты Продавцов.

Материалы - предоставленная Продавцом информация о Продуктах, предлагаемые им, для дальнейшего размещения на торговой площадке Маркетплейс. Такие материалы содержат сведения о магазине и Продуктах, их цены, качество, характеристики, наличие, а также другие согласованные сведения, предназначенные для Покупателей.

Блокировка - приостановление доступа Покупателя или Продавца к торговой площадке Маркетплейс, что приводит к невозможности покупки или продажи Продуктов на торговой площадке Маркетплейс.

Отзыв на Продукт - сведения, полученные Маркетплейсом от Покупателя о выполнении Продавцом заказа в процессе оформления покупки Продукта.

Предупреждение - письменное предупреждение Продавца или Покупателя, связанные с нарушением условий Оферты. Накопление определенного количества Предупреждений приводит к временной блокировке Продавца или Покупателя на определенный период, согласно шкале предупреждений, которая находится по адресу alps.altay.kz

Замечания - письменное или устное замечание продавцу, относительно неполного и / или ненадлежащего исполнения своих обязанностей, согласно Оферты, фиксируется в

Личном кабинете покупателя, и влечет за собой снижение Рейтинга Продавца или Покупателя.

Рейтинг продавца - совокупность параметров качества Продукта, обслуживания и других факторов, влияющих на порядок размещения Продуктов Продавца, по отношению к Продуктам других Продавцов.

1. Общие положения

1.1. ТОО «Алтайские Альпы» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ТОО «Алтайские Альпы» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и маркетплейсом в момент оформления заказа (приобретения продукта).

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести Продукты, предоставляемые ТОО «Алтайские Альпы» через маркетплейс, расположенный на сайте alps.altay.kz.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты маркетплейса), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести Продукт на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах ТОО «Алтайские Альпы», опубликована на сайте alps.altay.kz внимательно прочитайте текст данной Оферты, и если вы не согласны с любым пунктом Оферты, Маркетплейс предлагает отказаться от приобретения Продуктов.

1.10. Акцептом оферты является нажатие кнопки или отметка галочкой, или принятие условий (согласия с условиями) Оферты другим способом.

2. Статус Маркетплейса

2.1. Маркетплейс является собственностью ТОО «Алтайские Альпы» и предназначен для организации дистанционного способа продажи Продуктов Продавцов через сеть интернет.

2.2. Сделки маркетплейса, регулируются договором купли-продажи (см. ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу alps.altay.kz. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в маркетплейс заказа), Покупатель получает в собственность Продукт на условиях Договора купли-продажи.

2.3. ТОО «Алтайские Альпы» вправе:

- Осуществлять информационные рассылки по указанным Продавцом и Покупателем при приобретении или продажи Продуктов адресам, включая адрес электронной почты.

- Использовать Материалы продавца, с целью рекламы торговой площадки и деятельности Маркетплейса в соответствии с законодательством РК.
- Рекомендовать Продавцу воспользоваться услугами профессиональных фотографов для организации фотосессии Продуктов, или сделать это обязательным условием сотрудничества, если у продавца нет фото Продуктов, или они не соответствуют требованиям торговой площадки.
- Маркетплейс оставляет за собой право определять целесообразность размещения определенных Продуктов на торговой площадке.
- Реагировать на жалобы и замечания покупателя, касающиеся работы торговой площадки Маркетплейсу.
- Контролировать процесс урегулирования претензий, предъявляемых покупателями к Продавцу, в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности с использованием сервисов торговой площадки.
- Контролировать качество предоставления услуг и надлежащее исполнение Продавцом своих обязанностей, а в случае нарушения правил работы Продавцом, избирать меру пресечения, по системе предупреждений и замечаний.
- В любое время разрабатывать модификацию любого функционала, размещенного на сайте, приостанавливать действие определенных функций сайта, а также при обнаружении существенных неисправностей, ошибок или сбоев в целях проведения профилактических работ по предотвращению случаев несанкционированного доступа (вмешательства) третьих лиц к сайту, приостанавливать работу сайта.

3. Статус покупателя

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа (приобретении Продукта) информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки при приобретении Продукта дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Маркетплейс использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования маркетплейса (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Продукт приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование маркетплейса для просмотра и выбора Продуктов, а также для оформления заказа при приобретении Продукта является для Покупателя безвозмездным.

3.5. После заказа выбранного Продукта, Покупатель должен своевременно оплатить его, на условиях, указанных в предложении Продавца.

4. Предмет оферты

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю Продукт в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Продукт, оплаченный Покупателем, предоставляется/оказывается Продавцом Покупателю в соответствии с условиями и описанию Продукта.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Продукт на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных Продуктов и приобретает статус Покупателя.

5. Порядок заключения договора

5.1. Покупатель может оформить заказ (приобрести продукт) самостоятельно на сайте маркетплейса на условиях Договора аренды (публичной оферты маркетплейса).

5.2. При оформлении заказа в маркетплейсе, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О Покупателя физического лица;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон Покупателя.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа при приобретении Продукта в маркетплейсе

5.4. Маркетплейс не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Покупатель оплачивает 100% от стоимости Продукта, безналичным способом на сайте alps.altay.kz. Заказ обрабатывается только после внесения 100% предоплаты.

6. Информация о продукте.

6.1. Продукт представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью маркетплейса.

6.2. Каждое графическое изображение -образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием продукта.

6.3. Все информационные материалы, представленные в маркетплейсе, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о деталях Продукта, включая модели транспорта, вида питания и др. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся деталей Продукта, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к оператору через чат маркетплейса.

7.Порядок приобретения продукта

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Продукт, представленный в маркетплейсе. Каждый Продукт может быть заказан в любом количестве в рамках указанных Продавцом в описании.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем только на сайте через онлайн-оплату.

7.3. После оформления заказа Покупатель на указанный адрес электронной почты, получит письмо с детальной информацией о Продукте.

7.4. При отмене Продавцом Продукта по независящим от маркетплейса и Покупателя причинам, Покупатель вправе заменить его другим Продуктом эквивалентным той же цене или получить возврат оплаченной суммы.

8.Цена продукта

8.1. Цена Продукта в маркетплейсе указана в тенге Республики Казахстан за единицу Продукта.

8.2. Указанная на сайте цена Продукта может быть изменена маркетплейсом или Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Продукт изменению не подлежит.

8.3. Стоимость Продукта, предоставляемого Покупателю Продавцом указана в предложении соответствующего продукта.

9.Оплата продукта

9.1. Оплата безналичным расчетом производится мгновенно. После поступления денежных средств на счет маркетплейса, система регистрирует Покупателя с данными, указанными в форме оплаты.

9.2. Покупатель оплачивает заказ с помощью карт VISA или MasterCard.

9.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10.Возврат продукта

10.1. Покупатель вправе отказаться от Продукта, представленного в виде услуги на сайте alps.altay.kz, и потребовать возврат:

- Более чем за 30 дней – 95% от стоимости договора;
- Менее чем за 30 дней – 80% от стоимости договора;
- Менее чем за 15 дней – 50% от стоимости договора;
- Менее чем за 10 дней – 25% от стоимости договора;
- Менее чем за 7 дней – Деньги не возвращаются;

10.1. Заявка на возврат стоимости Продукта осуществляется через электронную почту или номер телефона, указанный в разделе «Контакты»

10.2. Возврат суммы осуществляется маркетплейсом безналичными денежными средствами путем перечисления на банковский счет Покупателя с которого была осуществлена оплата Продукта в течение трех банковских дней.

10.3. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие не соблюдения техники безопасности и правил, указанных в информации и описании Продукта. Перед исполнением Продукта Продавец обязан провести инструктаж для Покупателя, если это требуется законодательством РК.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.4. Маркетплейс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

11.5. Маркетплейс не несет ответственности за качество Продуктов.

11.6. Маркетплейс несет ответственность за прозрачность (честность и прохрачность) отзывов и оценок Продавца и Продукта, представленных на сайте.

12. Прочие условия

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж **ТОО «Алтайские Альпы»** по адресу: **г. Усть-Каменогорск, ул. Кабанбай Батыра 160к1**, по телефону, указанному на сайте в контактной информации или по e-mail: **zakaz@altay.kz**

12.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

12.5. Маркетплейс оставляет за собой право расширять и сокращать предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Продуктов, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Продуктов по своему собственному усмотрению. Маркетплейс оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, изменять условия предоставления и Стоимость услуг, дизайн и функционал сайта, без предварительного согласования с Продавцом и Покупателем.

13.Адреса и банковские реквизиты

Наименование: ТОО «Алтайские Альпы»

Юридический адрес: РК, ВКО, Глубоковский р-н,
с.Горная Ульбинка, ГК Алтайские Альпы

БИН: 090140011084

р/с в тенге: KZ62722S000009691548

в банке: АО ДБ «KASPI BANK»

БИК: CASPKZKA